



## Regulamin usług noclegowych w przyczepach kempingowych firmy

### Rent a Camp Sp. z o.o.

#### 1. Słowniczek

- a) Spółka – Spółka pod firmą „**Rent a Camp**” **Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lubczu Małym**, Lubcz Mały 49, 64 – 761 Krzyż Wielkopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy KRS pod nr 0000444324, posługująca się NIP 7632126503, REGON 302303988, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł pokrytym w całości.
- b) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, który pragnie skorzystać z usług oferowanych przez Spółkę
- c) Cennik – wykaz usług oferowanych przez Spółkę zawierający ceny brutto każdorazowej usługi świadczonej przez Spółkę Klientom, prezentowany na Stronie [www.rentacamp.pl](http://www.rentacamp.pl) oraz w punktach sprzedaży.
- d) Strona [www](http://www.rentacamp.pl) – oficjalna strona internetowa Spółki pod adresem [www.rentacamp.pl](http://www.rentacamp.pl)
- e) Kemping/Punkt sprzedaży – stanowisko kempingowe znajdujące się w miejscowości Chałupy pod adresem Chałupy 6, 84-120 Chałupy posiadające niezbędne zaplecze sanitarne i użytkowe, w tym zwłaszcza toalety, natryski, parking, restauracja, plac zabaw.

#### 2. Przedmiot świadczonych usług

- a) Przedmiotem usług świadczonych przez Spółkę jest wynajem przyczep kempingowych umiejscowionych na kempingu Chałupy 6, w wybranej przez Klienta klasie – zgodnie z Cennikiem.
- b) Każdorazowe wypożyczenie przyczepy dla potrzeb usług noclegowych dokonywane jest w oparciu o dokonaną rezerwację oraz umowę w formie pisemnej zawieraną pomiędzy Spółką a Klientem. Umowa wraz z niniejszym regulaminem określa prawa i obowiązki obu Stron. Wzór umowy dostępny jest na Stronie [www](http://www.rentacamp.pl).

#### 3. Rezerwacja przyczep

Celem dokonania rezerwacji Klient powinien określić termin wynajmu i rodzaj przyczepy:

- a) poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rezerwacji, za pomocą system rezerwacji znajdującego się na Stronie [WWW](http://www.rentacamp.pl).

**Uwaga: Wysłanie formularza rezerwacji nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji.**



- b) Rezerwację należy potwierdzić poprzez wpłacenie zaliczki (**50% całości ceny brutto zgodnie z aktualnym Cennikiem** dostępnym na stronie internetowej) na konto Spółki:  
**PKO BP 93 1020 4027 0000 1502 1122 5291 w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.** W tytule przelewu należy podać Imię i nazwisko + termin + nr przyczepy.
- c) Po zaksięgowaniu wpłaty Klient otrzymuje zwrotną wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie rezerwacji.
- d) Rezerwacja niepotwierdzona może zostać przez Spółkę anulowana bez żadnych konsekwencji po upływie terminu określonego w pkt. 2.
- e) Wszelkie zmiany terminów lub jakichkolwiek ustaleń należy kierować na adres e-mail: [info@rentacamp.pl](mailto:info@rentacamp.pl) lub telefonicznie +48 513 020 571. W braku poinformowania Spółki o zamierzonych przez Klienta zmianach Spółka nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności szkodę za powstałą w wyniku zmian dokonanych jednostronnie przez Klienta.
- f) Pozostała kwota należna za wynajem przyczepy uiszczana jest **najpóźniej 30 dni** przed datą rozpoczęcia wynajmu **na konto Spółki podane w podpunkcie b) punktu 3.**

#### 4. Anulowanie rezerwacji

- 1. Każdy Klient w dowolnym czasie może zrezygnować z usługi noclegowej poprzez przesłanie rezygnacji na adres: [info@rentacamp.pl](mailto:info@rentacamp.pl). W takim przypadku pobierana jest jedynie opłata anulacyjna w wysokości uzależnionej od ilości dni pozostałych do dnia rozpoczęcia wynajmu, licząc w którym Spółka została poinformowana o rezygnacji.
  - ✓ -40% wartości rezerwacji (zgodnie z aktualnym na dzień dokonania rezerwacji Cennikiem) powyżej 30 dni przed planowanym przyjazdem
  - ✓ -60% wartości rezerwacji (zgodnie z aktualnym na dzień dokonania rezerwacji Cennikiem) dla 15 - 29 dni przed planowanym przyjazdem
  - ✓ -100% wartości rezerwacji (zgodnie z aktualnym na dzień dokonania rezerwacji Cennikiem) 14 i mniej dni przed planowanym przyjazdem.
  - ✓ Pozostała kwota będzie zwrócona na konto, z którego została przelana.

#### 5. Kaucja

- a) Kaucja zwrotna w wysokości **600 zł** jest pobierana w Punkcie sprzedaży, przez pracownika Spółki wydającego przyczepę. Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń na poczet pokrycia ewentualnych szkód wynikających z niewłaściwego użytkownika przyczepy przez Klienta lub osoby ją z nim współużytkujące.
- b) Pracownik wydający przyczepę ma obowiązek zapoznać Klienta z obsługą każdej części wyposażenia przyczepy, zanim przekaze ją Klientowi w użytkowanie.
- c) Kaucja jest zwracana Klientowi w całości w przypadku stwierdzenia braku uszkodzeń w przyczepie na moment jej zdania pracownikowi Spółki.



- d) Na kaucję zostaje wydane Klientowi potwierdzenie jej przyjęcia.
- e) Przykładowe koszty pokrywane z kaucji:
- ✓ zgubienie klucza lub złamanie go w zamku – 100 zł,
  - ✓ uszkodzenie klamki lub zamka w drzwiach - 100-150 zł,
  - ✓ zabrudzenie/poplamienie materiału siedziska/łóżka – 100 zł,
  - ✓ uszkodzenie blatu stołu 100 – 400 zł (zależnie od zniszczenia i wartości przyczepy),
  - ✓ uszkodzenie okna 150 - nawet do 800 zł! (uwaga! okna przyczep są bardzo drogie),
  - ✓ konieczność przywrócenia problematycznego klienta do porządku 100-200 zł,
  - ✓ palenie oraz używanie ognia otwartego wewnątrz przyczepy jest bezwarunkowo zabronione. W przypadku stwierdzenia złamania tej zasady kaucja pobierana jest w całości.

## 6. Wydawanie i odbiór przyczep

- a) Przyczepy wydawane są Klientom codziennie od godziny 15:00. Istnieje możliwość odebrania przyczepy przed godziną 15:00 pod warunkiem, że w danej chwili będzie dostępna. Wydanie przyczepy przed godziną 15:00 wymaga jednak uprzedniego uzgodnienia z pracownikiem firmy.
- b) Podczas wydania przyczepy po godzinie 21:00 pobierana będzie od Klienta bezzwrotna, dodatkowa opłata manipulacyjna w wysokości 100 zł. Opłata nie będzie pobierana wyłącznie w sytuacji gdzie Klient uprzednio, na co najmniej 2 dni przed rozpoczęciem wynajmu poinformował Spółkę o fakcie odbioru przyczepy po godzinie 21:00.
- c) Zdawanie przyczepy odbywa się do godziny 11:00. Oddanie przyczepy po godzinie 11:00 skutkuje naliczeniem opłaty za dodatkową dobę użytkowania przyczepy zgodnie z cennikiem.
- d) Klient zdając przyczepę zobowiązany jest ją posprzątać, czyli oddać w takim samym stanie w jakim dokonano jej odbioru – zamieciona podłoga, wyrzucone śmieci, opróżniona lodówka. **Za zdanie przyczepy nieposprzątanej pobierana z kaucji będzie opłata – 100 zł.**

## 7. Kemping i opłaty kempingowe

- a) Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu porządkowego kempingu, na którym przebywa.
- b) Opłaty kempingowe dla liczby osób podanej na stronie WWW są wliczone w koszty wynajmu przyczepy. Upoważniają one do przebywania na terenie prywatnym kempingu oraz korzystania z sanitariatów, placu zabaw, plaży i pozostałych oferowanych udogodnień.
- c) Parkowanie samochodu (1 sztuka) jest wliczone w cenę wynajmu przyczepy. **UWAGA: nie ma możliwości parkowania większej ilości samochodów niż 1 na przyczepę.** Kolejne auta należy zaparkować poza terenem kempingu „Chałupy 6”.

## 8. Czas pracy

Pracujemy codziennie w godzinach: 9:00 – 19:00. Każdy klient może liczyć na pomoc z naszej strony. Jesteśmy dostępni pod telefonem, adresem mailowym oraz bezpośrednio na kempingu Chałupy 6 w bazie EASY SURF Chałupy 6.



Wypożyczalnia przyczep kempingowych

„Rent a Camp” [www.rentacamp.pl](http://www.rentacamp.pl)

[info@rentacamp.pl](mailto:info@rentacamp.pl)

+48 513 020 571



Wypożyczalnia przyczep kempingowych

„Rent a Camp” [www.rentacamp.pl](http://www.rentacamp.pl)

[info@rentacamp.pl](mailto:info@rentacamp.pl)

+48 513 020 571